

# Meine Chance – Handel und Tourismus im Bezirk Neusiedl

## Kursinhalte

- Einstiegsmodul – Mein Arbeitsmarkt
- Persönlichkeit und Flexibilität
- Farb- und Stilberatung
- Leitstutentraining
- Deutsch für Handel und Tourismus
- Englisch für Handel und Tourismus
- Fachmodule
  - Verkaufstechniken
  - Kommunikation mit Gast und Kunden
  - Beschwerdemanagement
  - Verkaufsverhalten / Konsumverhalten
  - Produkt- und Sortimentskenntnisse
  - Warenpräsentation
  - Reklamation als Chance
  - Verkaufsabrechnung und Kassa
  - Betriebswirtschaft in der Praxis
- EDV- Basics und neue Medien – neue Kommunikation
- Transfermodul / Outplacement
- Erste Hilfe Kurs
- Praktikum: 3 Wochen / à 25 UE

## Kursziel

Das primäre Ziel ist die berufliche Reintegration bzw. Neuorientierung arbeitssuchender Frauen über 18 Jahren

- durch Aktivierung und Höherqualifizierung
- durch individuelle und bedarfsorientierte Unterstützung und Begleitung
- durch Verbesserung der Mobilität und Abbau von Barrieren und Hemmnissen
- durch Verbesserung des Haushaltseinkommens
- zur nachhaltigen Verbesserung der persönlichen Lebenssituation

## Zielgruppe/Voraussetzungen

- Frauen, die von Armut betroffen/bedroht sind
- Arbeitslose/Arbeitssuchende Alleinerzieherinnen
- Arbeitslose/Arbeitssuchende Frauen über 18 Jahre
- Frauen mit unterschiedlichen Qualifikationsniveaus
- Bezieherinnen der bedarfsorientierten Mindestsicherung

- Langzeitarbeitslose, Wiedereinsteigerinnen mit Unterstützungsbedarf und unterschiedlichen Vorkenntnissen

## Termin & Dauer

Anwesenheitsdauer Teilnehmerinnen:  
01.12.2016 bis 11.07.2017

Projektdauer gesamt:  
02.11.2016 bis 31.07.2017

Schließtage:  
alle gesetzlichen Feiertage,  
27.12.2016 bis 30.12.2016

## Kurszeiten

25 UE/Woche  
*bis zu 38 UE/Woche während der Praktikumszeiten*

Montag - Freitag 8.00 Uhr - 13.00 Uhr

## Kursort

BFI Servicecenter Neusiedl  
Ludwig Boltzmannstraße 2  
7100 Neusiedl/See

## Unterkunft/Kinderbetreuung

--

## Anmeldung

Bitte sprechen Sie mit Ihrem/Ihrer AMS-Berater/in über die Teilnahme am Kurs.

## Veranstalter/Infos

Berufsförderungsinstitut (BFI) Burgenland  
Servicecenter Neusiedl  
Ludwig Boltzmannstraße 2  
7100 Neusiedl/See

Diese Maßnahme wird aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds finanziert.

## Ansprechperson:

Frau Margot Bösenhofer

E-Mail: [m.boesenhofer@bfi-burgenland.at](mailto:m.boesenhofer@bfi-burgenland.at)

Tel.: 0664 / 800 45 422 oder 03329 / 46 165

Fax: 03329 / 46 165 - 4314