

**Projekttitle:** care4me.net – Hilfe für pflegende Angehörige  
**Förderwerber:** BFI Burgenland  
**Projektlaufzeit:** 01.07.2016 – 30.03.2018

## Projektbeschreibung

### Ausgangslage:

Krankheits-, unfalls-, oder altersbedingt sind Menschen ganz plötzlich mit der Erbringung von Pflegeleistungen für Angehörige konfrontiert. Oftmals sind die Helfer mit dieser Aufgabe überfordert. Es mangelt ihnen an Wissen über Pflorgetechniken, über öffentliche Unterstützungsangebote, private Initiativen zum Thema und vielem mehr. Die bedarfsgerechte Versorgung stellt sich damit oft sehr spät ein – mit gravierenden Folgen für die ganze Familie. Ein Wegweiser durch das Gesundheits- und Sozialsystem, der rasch Einblick und Entlastung bietet wäre wünschenswert.

### Ziel:

Ziel des Pilotprojekts ist, dauerhaft vor Ort aus der Dorfgemeinschaft heraus Hilfe für pflegende Angehörige zu mobilisieren.

### Maßnahmen:

Im Pilotprojekt sollen in Form einer Generalvergabe in 5 Gemeinden folgende Maßnahmen gesetzt werden, um den restlichen Gemeinden im Südburgenland eine objektive Nutzenbewertung und Entscheidung zur Teilnahme in einer Phase 2 ab 2017 zu ermöglichen:

- **Rekrutierung von „Vor Ort-Ansprechpersonen/Vertrauenspersonen“ zum Thema Pflege**
  - Erstellung von Infomaterial zur Ansprache geeigneter Persönlichkeiten (Infofolder)
  - Abhaltung von Infoveranstaltungen & Einzelgesprächen mit Fachexperten
  - Auswahl von 5 x 3 Vertrauenspersonen (3 je Gemeinde) inkl. Abschluss von Vereinbarungen mit den „Pflege-Guides“
  
- **Ausbildung der Vertrauenspersonen zu „Pflege-Guides“ (oder „PflegehelferInnen“)**  
**Entwicklung eines Pflege-Guide-Seminars (inkl. Follow-up-Treffen) mit 2 Seminarreihen à 4 Kurstage an 2 Terminen zu:**
  - Case-, Care- & Community- Management
  - Seelsorge, psychosoziale Betreuung
  - Internet
  - Implementierung des care4me-Modells im Dorf & Ansprache der Dorfgemeinschaft
  - Erweiterung der Online-Plattform care4me.net durch die Einrichtung von 5 "Dorfplätzen"  
Pflege-Experten und an Pflege interessierten Personen können dadurch mittels Passwort auf maßgeschneiderte Infos zugreifen und in einen Austausch treten
  - Themenbezogene Vernetzung und Beteiligung relevanter Stakeholder durch die Pflege-Guides (wie BürgermeisterInnen, Gemeinde, Arzt, Apotheke, Pfarrer, Nahversorger, Post, Feuerwehr, Sozialdienste,...)



MIT UNTERSTÜTZUNG VON BUND, LAND UND EUROPÄISCHER UNION

BUNDESMINISTERIUM  
FÜR NACHHALTIGKEIT  
UND TOURISMUS

BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.



Europäischer  
Landwirtschaftsfonds für  
die Entwicklung des  
ländlichen Raums:  
Hier investiert Europa in  
die ländlichen Gebiete



- 10 Workshops mit Pflege-Guides + Stakeholdern zur Entwicklung lok. Maßnahmenpakete um die Aufgabe der Pflege für die pflegenden Angehörigen zu verbessern
- (z.B. Hauszustellung, optimierte Rahmenbedingungen für Arztbesuche)
- Unterstützung der Maßnahmenumsetzung während einer 3-monatigen Pilotphase
- Evaluierung mit den Vertrauenspersonen
  - Zwischenevaluierung inkl. Anpassung der Vorgehensweise
  - Endevaluierung und Dokumentation der Erfahrungen

<http://www.care4me.net/>